

Standardvilkår for køb af et mindre edb-system

- § 1 Kontraktens omfang**
Ved nærværende aftale erhverver Kunden et samlet edb-system, bestående af det i bilag 1 anførte edb-udstyr (hardware) og edb-programmel (software) på det i bilaget aftalte leveringstidspunkt og til den i bilaget anførte pris. Som bilag 2 vedlægges produktbeskrivelser og brugervejledninger for edb-udstyr og edb-programmel. Leverandøren indestår for, at det leverede edb-system vil opfylde kravene i bilag 2. Kunden erhverver alene en ikke-eksklusiv brugsret til edb-programmel. For edb-programmel finder de særlige licensvilkår for det enkelte programmel tillige anvendelse og har forrang fremfor nærværende aftale.
- § 2 Levering**
Medmindre andet er aftalt arses levering for sket, når systemet er installeret hos Kunden og det er eftervist, at det opfylder kravene i bilag 2. Kunden er berettiget til at hæve aftalen om levering af systemet, hvis systemet enten ikke opfylder kravene i bilag 2 eller slet ikke er leveret og - i begge tilfælde - når leverandøren har modtaget meddelelse herom og 30 dage er forløbet.
- § 3 Afhjælpning og ophævelse**
Leverandøren er pligtig at foretage afhjælpning af opståede fejl i systemet i 12 måneder efter leveringstidspunktet. Som fejl forstås forhold, der medfører, at systemet ikke opfylder kravene i bilag 2. Leverandøren står frit med hensyn til, om afhjælpning skal ske i form af reparation eller omlevering. Kunden er berettiget til at hæve aftalen om levering af systemet, hvis afhjælpningspligten ikke er opfyldt, når leverandøren har modtaget meddelelse om fejlen og 30 dage er forløbet. Kunden er uberettiget til at kræve afhjælpning eller ophæve aftalen, hvis den pågældende fejl kan henregnes til kundes egne forhold, herunder fejlbetjening, eller forhold udenfor leverandørens kontrol af upåregnelig og ekstraordinær karakter, der kan karakteriseres som force majeure, herunder brand, jordskælv, strejke og lock-out.
- § 4 Priser og betaling**
Leverandøren er berettiget til at fakturere betalingen for systemet, når levering er sket. Såfremt der sker fysisk overgivelse af systemet eller dele heraf før levering, kan det aftales, at Leverandøren er berettiget til at fakturere Kunden herfor ved overgivelsen. Ved fysisk overgivelse før levering går risikoen for det leveredes handelige undergang over ved overgivelsen. Fakturaer er - medmindre andet er aftalt - forfaldne til betaling 14 dage fra fakturadato. Ved manglende betaling beregnes der renter fra forfaldstidspunktet med den til enhver tid efter renteloven fastsatte sats. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, 30 dage er forløbet, og der ikke er sket betaling, kan Leverandøren ophæve aftalen. Alle priser er angivet excl. merværdiafgift. Udover købesummen betaler Kunden alle offentlige afgifter, der måtte blive pålagt det købte efter aftalens indgåelse.
- § 5 Ansvar**
Såfremt Kunden ophæver aftalen efter punkt 2 eller 3 eller Leverandøren ophæver aftalen efter punkt 4, er den forurettede part berettiget til at kræve sit direkte tab erstattet efter dansk rets almindelige regler. Erstatning omfatter ikke tab af data, følgeskader, driftstab eller andre indirekte skader og kan maksimalt udgøre et beløb svarende til de samlede betalinger efter nærværende aftale. Såfremt Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til edb-udstyret indtil købesummen herfor er betalt fuldt ud, er dette anført i bilag 1.

Dato:

Dato:

Sælgers underskrift

Købers underskrift

Vejledning til standardvilkår køb af et mindre edb-system

I denne kontrakt anvendes det traditionelle kontraktsmæssige udgangspunkt, at der ikke købes enkelte enkeltstående udstyr og programmel, men et samlet system, hvor retsvirkningerne er knyttet til systemet som sådan. Kontrakten er bl.a. tænkt anvendt i tilfælde, hvor kunden ønsker leverandørens bistand til transport, installation og afprøvning.

Ad § 1 § 1 fastslår kontraktens hovedindhold, nemlig køb af et system bestående af nærmere bestemt edb-udstyr og -programmel. Det pågældende edb-udstyr og -programmel skal specificeres i bilag 1.

Ved anvendelse af kontrakten skal der ikke udarbejdes nogen krav- eller behovspecifikation, hvilket er en væsentlig forenkling i forhold til mange af de hidtil kendte edb-kontrakter. Spørgsmålet om leverancen er kontraktmæssig, skal alene afgøres udfra de som bilag 2 vedlagte produktbeskrivelser og brugervejledninger for edb-udstyr og edb-programmel. Hvis det leverede lever op til kravene i bilag 2, er leverancen kontraktmæssig. Kundens individuelle forventninger og behov er derimod uden betydning. Leverandøren afgiver i § 1 en indeståelse - det vil sige en garanti - for, at det leverede vil opfylde de i bilag 2 anførte krav.

Den anvendte form, hvor der henvises til produktbeskrivelser mv. forudsætter, at der udarbejdes og som bilag 2 vedlægges egentlige produktspecifikationer og ikke mere markedsføringspræget materiale. For så vidt angår *standardprogrammel* anføres det i kontrakten, at der alene erhverves en ikke - eksklusiv brugsret. Der erhverves således ikke nogen eneret, ligesom der ikke er tale om overdragelse af ejendoms- eller ophavsretten til programmet. Mange standardlicensvilkår omfatter bestemmelser om f.eks. ansvarsforhold, der er i modstrid med bestemmelser i selve købekontrakten. Herved kan der skabes et uklart kontraktgrundlag. Ofte vil en dansk licensgiver endvidere være pålagt sådanne forpligtelser fra sin udenlandske licensgiver, at det ikke er muligt for ham at underkaste sig en købekontrakts mere strenge ansvarsbestemmelser. I nærværende kontrakts § 1 løses denne konflikt således, at det fastslås, at hvis der er modstrid mellem licensvilkårene og standardkontrakten, har licensvilkårene forrang. Hvis der er en mere vidtgående ansvarsfraskrivelse i licensvilkårene end i nærværende kontrakt, vil disse bestemmelser således have forrang fremfor standardkontraktens bestemmelser.

Ad § 2 § 2 definerer leveringstidspunktet som det tidspunkt, hvor systemet er installeret, og det er eftervist, at det opfylder kravene i bilag 2. Udgangspunktet er således, at leverandøren forestår installationen og efterviser, at systemet fungerer kontraktmæssigt. Leveringstidspunktet har betydning for, hvornår fakturering kan ske. Der kan i et særskilt bilag aftales et andet leveringstidspunkt eventuelt i form af en egentlig leverings- og betalingsplan.

Der er i bestemmelsen i § 2 angivet en meget kort frist på 30 dage, efter at Leverandøren har modtaget meddelelse om fejlen, hvorefter kunden kan ophæve aftalen. Ophævelsesadgangen gælder for det første for forsinkelse, hvilket omfatter det tilfælde, at det aftalte system helt eller delvist ikke er kommet fysisk frem. Ophævelsesadgangen gælder for det andet også i tilfælde af oprindelige mangler, hvilket omfatter det tilfælde, at systemet er kommet fysisk frem, men at det ikke fungerer i overensstemmelse med specifikationerne i bilag 2. I begge tilfælde kan kunden som nævnt ophæve aftalen efter 30

dage. Herved opnår kunden en bedre retsstilling end efter f.eks. Statens Standardkontrakt K 18.

Baggrunden for, at der kan anvendes en såkort ophævelsesfrist er, at der er tale om meget standardiserede produkter, hvor afhjælpning typisk vil ske ved omlevering af det eller de fejlbehandlede produkter. Denne omlevering forudsættes at kunne ske forholdsvis hurtigt. Der stilles ikke krav om, at de oprindelige mangler skal være væsentlige. Som en konsekvens af leverandørens indeståelse for opfyldelsen af bilag 2, kan en kunde kræve ophævelse ved en uvæsentlig fravigelse fra dette bilag. Kunden kan naturligvis også vælge at undlade at anvende sin ophævelsesadgang og leve med de uvæsentlige mangler. Hæveadgangen ved uvæsentlige mangler giver ligeledes en bedre retsstilling for kunderne end K 18 m. fl.

Ad § 3 Medens § 2 som nævnt omhandler forsinkelse og oprindelige mangler, omfatter § 3 efterfølgende mangler. Fastlæggelsen af det leveredes kontraktsmæssighed og herved hvornår, der foreligger mangler, knyttes også her til specifikationerne i bilag 2. Bestemmelsen i § 3 giver adgang til at kræve afhjælpning af fejl og mangler i en 12 måneders periode ikke ved efterfølgende mangler, at der skal være tale om *væsentlige* mangler for, at der kan hæves. I § 3, stk 2, fastslås i hvilke tilfælde kunden ikke kan gøre fejl og mangler gældende, nemlig i tilfælde, hvor fejlene kan henføres til kundens egne forhold og tilfælde af force majeure.

Ad § 4 Denne bestemmelse fastlægger, hvornår der kan ske fakturering og hvornår risikoen går over. Ved manglende betaling kan der kræves renter efter rentelovens regler. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, 30 dage er forløbet, og der fortsat ikke er sket betaling, kan leverandøren ophæve aftalen. Som alternativ til kontraktens regler kan aftales en egentlig leverings- og betalingsplan, hvor betaling f.eks. sker med en vis procentdel ved henholdsvis underskrift, fysisk overgivelse og eftervisning af, at kravene er opfyldt. Leverings- og betalingsplanen anbefales indføjet i et særskilt bilag. I § 4, stk. 2, fastslås det, at kunden skal betale moms og alle offentlige afgifter, der måtte blive pålagt det købte efter aftalens indgåelse. Her tænkes f.eks. på miljøafgifter.

Ad § 5 Bestemmelsen i § 5 omfatter erstatningsansvar. Bestemmelsen fastslår, at leverandør og kunde har de samme muligheder for at kræve erstatning. Udgangspunktet for erstatningsberegningen er dansk rets almindelige regler, der giver mulighed for beregning af erstatning for enten den positive opfyldelsesinteresse, hvorved den erstatningsberettigede stilles som om kontrakten var gennemført, eller den negative kontraktsinteresse, hvorved den erstatningsberettigede stilles som om kontrakten aldrig var indgået. Erstatningen kan således som eksempel udgøre merprisen ved kundens køb af tilsvarende udstyr og programmel fra anden side. Som begrænsning af erstatningens størrelse er det anført i § 5, at erstatningen kun omfatter direkte tab, hvilket kan være den nævnte merpris Ved dækningskøb. Det anføres direkte i bestemmelsen, at erstatningsansvaret ikke vil omfatte tab af data, følgeskader og indirekte tab, herunder driftstab. Erstatningsansvaret vil f.eks. ikke omfatte den tabte indtjening i en periode, hvor edb-systemet ikke fungerede kontraktsmæssigt eller et rentetab. Endelig er det anført i kontrakten, at maksimum for erstatningen udgør et beløb svarende til de samlede betalinger efter kontrakten. Såfremt der er tale om et kreditkøb og leverandøren ønsker at tage et ejendomsforbehold, skal dette anføres i bilag 1. Ejendomsforbeholdet vil i så fald blive reguleret nærmere af bestemmelserne i dette bilag. På side 10 er optrykt et forslag til vilkår om ejendomsforbehold